

# **Databehandleraftale**

**af den 07.05.18**

Mellem

## **Zumotools ApS**

CVR 2922 1642

Axel Gruhns Vej 2B

8270 Højbjerg

Danmark

(i det følgende Zumotools eller databehandler)

og

## **Kunden**

(i det følgende Kunden eller dataansvarlig)

## 1 Indhold

2	Baggrund for databehandleraftalen.....	3
3	Den dataansvarliges forpligtelser og rettigheder.....	4
4	Databehandleren handler efter instruks.....	4
5	Fortrolighed.....	4
6	Behandlingssikkerhed.....	5
7	Anvendelse af underdatabehandlere.....	5
8	Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer .....	6
9	Bistand til den dataansvarlige .....	7
10	Underretning om brud på persondatasikkerheden .....	8
11	Sletning og tilbagelevering af oplysninger .....	8
12	Tilsyn og revision .....	8
13	Parternes aftaler om andre forhold .....	9
14	Ikrafttræden og ophør.....	9
15	Kontaktpersoner/kontaktpunkter hos den dataansvarlige og databehandleren .....	10
Bilag A	Oplysninger om behandlingen .....	11
Bilag B	Betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og liste over godkendte underdatabehandlere .....	12
Bilag C	Instruks vedrørende behandling af personoplysninger .....	13
Bilag D	Parternes regulering af andre forhold.....	16

## 2 Baggrund for databehandleraftalen

1. Denne aftale fastsætter de rettigheder og forpligtelser, som finder anvendelse, når databehandleren foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Aftalen er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i *Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (Databeskyttelsesforordningen)*, som stiller specifikke krav til indholdet af en databehandleraftale.
3. Databehandlerens behandling af personoplysninger sker med henblik på opfyldelse af parternes "hovedaftale". "Hovedaftalen" mellem Kunden og Zumotools er defineret ved de "Abonnements- og brugsbetingelser" som forefindes på hjemmesiden for zumoQR.dk og zumoQR.com.
4. Databehandleraftalen og "hovedaftalen" er indbyrdes afhængige, og kan ikke opsiges særskilt. Databehandleraftalen kan dog – uden at opsige "hovedaftalen" – erstattes af en anden gyldig databehandleraftale.
5. Til denne aftale hører fire bilag. Bilagene fungerer som en integreret del af databehandleraftalen.
6. Databehandleraftalens Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Databehandleraftalens Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for, at databehandleren kan gøre brug af eventuelle underdatabehandlere, samt en liste over de eventuelle underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt.
8. Databehandleraftalens Bilag C indeholder en nærmere instruks om, hvilken behandling databehandleren skal foretage på vegne af den dataansvarlige (behandlingens genstand), hvilke sikkerhedsforanstaltninger, der som minimum skal iagttages, samt hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
9. Databehandleraftalens Bilag D indeholder parternes eventuelle regulering af forhold, som ikke ellers fremgår af databehandleraftalen eller parternes "hovedaftale".
10. Databehandleraftalen med tilhørende bilag opbevares skriftligt, herunder elektronisk af begge parter.

11. Den aktuelle version af denne Databehandleraftale findes altid på <https://www.zumotools.com/databehandleraftaler/> og versioneres via datoen øverst i denne aftale.

### **3 Den dataansvarliges forpligtelser og rettigheder**

1. Den dataansvarlige har overfor omverdenen (herunder den registrerede) som udgangspunkt ansvaret for, at behandlingen af personoplysninger sker indenfor rammerne af databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.
2. Den dataansvarlige er blandt andet ansvarlig for, at der foreligger hjemmel til den behandling, som databehandleren instrueres i at foretage.

### **4 Databehandleren handler efter instruks**

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt; i så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. art 28, stk. 3, litra a.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter databehandlerens mening er i strid med databeskyttelsesforordningen eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

### **5 Fortrolighed**

1. Databehandleren sikrer, at kun de personer, der aktuelt er autoriseret hertil, har adgang til de personoplysninger, der behandles på vegne af den dataansvarlige. Adgangen til oplysningerne skal derfor straks lukkes ned, hvis autorisationen fratages eller udløber.
2. Der må alene autoriseres personer, for hvem det er nødvendigt at have adgang til personoplysningerne for at kunne opfylde databehandlerens forpligtelser overfor den dataansvarlige.
3. Databehandleren sikrer, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

## 6 Behandlingsikkerhed

1. Databehandleren iværksætter de foranstaltninger, som kræves i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 32, hvoraf det bl.a. fremgår, at der under hensyntagen til det aktuelle niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder skal gennemføres passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til disse risici.
2. Ovenstående forpligtelse indebærer, at databehandleren skal foretage en risikovurdering, og herefter gennemføre foranstaltninger for at imødegå identificerede risici. Der kan herunder bl.a., alt efter hvad der er relevant, være tale om følgende foranstaltninger:
  - a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
  - b. Evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og – tjenester
  - c. Evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
  - d. En vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed
3. Databehandleren skal i forbindelse med ovenstående – i alle tilfælde – som minimum iværksætte det sikkerhedsniveau og de foranstaltninger, som er specificeret nærmere i denne aftales Bilag C.

## 7 Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2 og 4, for at gøre brug af en anden databehandler (underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en anden databehandler (underdatabehandler) til opfyldelse af databehandleraftalen end den/de databehandlere, der fremgår af Bilag B.
3. I tilfælde af generel skriftlig godkendelse skal databehandleren underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af andre databehandlere.
4. Den dataansvarliges godkendelse af specifikke underdatabehandlere er anført i denne aftales Bilag B.

5. Når databehandleren har den dataansvarliges godkendelse til at gøre brug af en underdatabehandler, sørger databehandleren for at pålægge underdatabehandleren tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som dem, der er fastsat i denne databehandleraftale, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i databeskyttelsesforordningen.
6. Underdatabehandleraftalen og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges skriftlige anmodning herom - i kopi til den dataansvarlige. Eventuelle kommercielle vilkår, eksempelvis hovedaftaler (JF), kontrakter (JF), priser, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.
7. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser.

## **8 Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer**

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, herunder for så vidt angår overførsel (overladelse, videregivelse samt intern anvendelse) af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt; i så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. art 28, stk. 3, litra a.
2. Uden den dataansvarliges instruks eller godkendelse kan databehandleren – indenfor rammerne af databehandleraftalen - derfor bl.a. ikke;
  - a. videregive personoplysningerne til en dataansvarlig i et tredjeland eller i en international organisation,
  - b. overlade behandlingen af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland,
  - c. lade oplysningerne behandle i en anden af databehandlerens afdelinger, som er placeret i et tredjeland.
3. Den dataansvarliges eventuelle instruks eller godkendelse af, at der foretages overførsel af personoplysninger til et tredjeland, vil fremgå af denne aftales Bilag C.

## 9 Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår i rimeligt omfang og under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel 3.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. den registreredes indsigtsret
  - b. retten til berigtigelse
  - c. retten til sletning («retten til at blive glemt«)
  - d. retten til begrænsning af behandling
  - e. retten til dataportabilitet
  - f. retten til indsigelse
  - g. retten til at gøre indsigelse mod resultatet af automatiske individuelle afgørelser, herunder profilering
2. Databehandleren bistår i rimeligt omfang den dataansvarlige med at sikre overholdelse af den dataansvarliges forpligtelser i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 32-36 under hensynstagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, jf. art 28, stk. 3, litra f.

Dette indebærer, at databehandleren under hensynstagen til behandlingens karakter skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. forpligtelsen til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til de risici, der er forbundet med behandlingen
- b. forpligtelsen til at anmelde brud på persondatasikkerheden til tilsynsmyndigheden (Datatilsynet) uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at den dataansvarlige er blevet bekendt med bruddet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder.
- c. forpligtelsen til – uden unødigt forsinkelse – at underrette den/de registrerede om brud på persondatasikkerheden, når et sådant brud sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
- d. forpligtelsen til at gennemføre en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse, hvis en type behandling sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder

## 10 Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden hos databehandleren eller en eventuel underdatabehandler.

Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal foretages uden unødigt forsinkelse efter at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige har mulighed for at efterleve sin eventuelle forpligtelse til at anmelde bruddet til tilsynsmyndigheden indenfor 72 timer.

2. I overensstemmelse med denne aftales afsnit 10.2., litra b, skal databehandleren - under hensynstagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for denne – bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til tilsynsmyndigheden. Det kan betyde, at databehandleren bl.a. skal hjælpe med at tilvejebringe nedenstående oplysninger, som efter databeskyttelsesforordningens artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse til tilsynsmyndigheden:
  - a. Karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
  - b. Sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
  - c. Foranstaltninger, som er truffet eller foreslås truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger

## 11 Sletning og tilbagelevering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling forpligtes databehandleren til, efter den dataansvarliges valg, at slette alle personoplysninger.

## 12 Tilsyn og revision

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og denne aftale, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
2. Den Dataansvarlige afholder alle omkostninger i forbindelse med den Dataansvarliges ønske om at få foretaget anden eller yderligere tilsyn eller revision af Databehandlerens el-



ler underdatabehandlerens persondatabehandling. Herunder er Databehandleren berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al Databehandlerens arbejdstid, som sådant tilsyn måtte medføre for Databehandleren, ligesom den Dataansvarlige hæfter for eventuel betaling til underdatabehandleren.

3. Såfremt den Dataansvarlige ønsker at foretage tilsyn, som anført i dette pkt. 1, skal den Dataansvarlige altid give Databehandleren et varsel på mindst 30 dage i sådan forbindelse.
4. Den dataansvarliges tilsyn med eventuelle underdatabehandlere sker som udgangspunkt gennem databehandleren.
5. Databehandleren er forpligtet til at give myndigheder, der efter den til enhver tid gældende lovgivning har adgang til den dataansvarliges og databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på myndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

## **13 Parternes aftaler om andre forhold**

1. En eventuel (særlig) regulering af konsekvenserne af parternes misligholdelse af databehandleraftalen vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales Bilag D.
2. En eventuel regulering af andre forhold mellem parterne vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales Bilag D.

## **14 Ikrafttræden og ophør**

1. Denne aftale træder i kraft ved databehandlerens underskrift heraf.
2. Aftalen kan genforhandles af Databehandler, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i aftalen giver anledning hertil.
3. Opsigelse af databehandleraftalen kan ske i henhold til de opsigelsesvilkår, inkl. opsigelsesvarsel, som fremgår af "hovedaftalen".
4. Aftalen er gældende, så længe "hovedaftalen" er gældende og Kunden betaler abonnement.

## 5. Underskrift

På vegne af den databehandleren:

Navn: Jesper Flindt

Dato: 12.05.18

Underskrift: *Jesper Flindt*

## 15 Kontaktpersoner/kontaktpunkter hos databehandleren

1. Databehandleren kan kontakte via kontaktoplysninger på hjemmesiden [zumoQR.dk](http://zumoQR.dk) og [zumoQR.com](http://zumoQR.com).

## Bilag A Oplysninger om behandlingen

**Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige er:**

- at den Dataansvarlige kan anvende zumoQR systemet (som ejes og administreres af Databehandleren) til at indsamle og behandle oplysninger om scanninger af bestemte QR-koder tilhørende den Dataansvarlige, samt til at behandle oplysninger om de enheder (devices) hvorfra scanningerne foretages.

**Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen):**

- at Databehandleren stiller zumoQR systemet til rådighed for den dataansvarlige og herved behandler personhenførbare oplysninger på virksomhedens eller underdatabehandleres servere, om de enheder (devices) der tilhører personer, der scanner QR-koder tilhørende den Dataansvarlige.

**Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede:**

- Geolokationer, mac-adresser, ip adresser

**Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede:**

- Devices (enheder), som har scannet en QR-kode tilhørende den dataansvarlige.

**Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter denne aftales ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed:**

- Behandlingen er ikke tidsbegrænset og varer indtil aftalen opsiges eller ophæves af en af parterne.

## Bilag B Betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og liste over godkendte underdatabehandlere

### B.1 Betingelser for databehandlerens brug af eventuelle underdatabehandlere

Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til at gøre brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal dog underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af andre databehandlere og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. En sådan underretning skal være den dataansvarlige i hænde minimum 5 dage før anvendelsen eller ændringen skal træde i kraft. Såfremt den dataansvarlige har indsigelser mod ændringerne, skal den dataansvarlige give meddelelse herom til databehandleren inden 2 dage efter modtagelsen af underretningen. Den dataansvarlige kan alene gøre indsigelse, såfremt den dataansvarlige har rimelige, konkrete årsager hertil.

### B.2 Godkendte underdatabehandlere

Den dataansvarlige har ved databehandleraftalens ikrafttræden godkendt anvendelsen af følgende underdatabehandlere:

Navn	CVR-nr	Adresse	Beskrivelse af behandling
Hetzner Online GmbH	DE 812871812	Industriestr. 25 DE-91710 Gunzenhausen	Opbevaring af data på servere

**Den Dataansvarlige accepterer, at Databehandleren anvender standard applikationer, løsninger og hardware fra f.eks. Apple, Google og Microsoft.**

Den dataansvarlige har ved databehandleraftalens ikrafttræden specifikt godkendt anvendelsen af ovennævnte underdatabehandlere til netop den behandling, som er beskrevet ud for parten.

## Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

### C.1 Behandlingens genstand/instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

- Udfører og leverer de services der er beskrevet i "Hovedaftalen"
- Behandler QR-koder der via scanninger kan henføres til materiale placeret på internettet/webadresser.
- Registrer og behandler scanninger af QR koder samt IP-adresser, MAC-adresser og Geolokation på enheder (devices) anvendt til scanningen

### C.2 Behandlingssikkerhed

Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

- At der er tale om behandling af almindelige personoplysninger (artikel 6). Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal anvendes for at skabe det nødvendige sikkerhedsniveau omkring oplysningerne.
- Databehandleren anvender gængse metoder til rådighed i forhold til sikkerhed og backup samt i forhold til forebyggende arbejde og problemløsninger til beskyttelse af den dataansvarliges data.
- Databehandleren må kun opbevare data elektronisk, hvis adgangen til data er beskyttet af adgangskontrol. Ligeledes skal databehandleren sørge for, at der er tilstrækkelig fysisk adgangsbegrænsning til fysiske arkiver.
- Databehandler anvender følgende konkrete sikkerhedsforanstaltninger:
  - ✓ Udelukkende arbejdsbetinget adgang til persondata
  - ✓ Al datatransmission af data er krypteret
  - ✓ Der er etableret backup og genetableringsprocedure for alle servere
  - ✓ Der er alene adgang til arbejdsstationer med individuelt password
  - ✓ Arbejdsstationer har screensaver password, og der er installeret antivirus program
  - ✓ Aftalt procedure for at låse arbejdsstation når denne forlades
  - ✓ Der foretages kontrol med afviste adgangsforsøg
  - ✓ Afviste adgangsforsøg logges
  - ✓ Der bruges VPN og kryptering i forbindelse med fjernarbejdspladser og andre mobile enheder
  - ✓ IT-sikkerhedsinstruks indeholdende beskrivelse af tekniske og organisatoriske processer og foranstaltninger

### **C.3 Opbevaringsperiode/sletterutine**

Personoplysningerne opbevares hos databehandleren, indtil den dataansvarlige anmoder om at få oplysningerne slettet eller tilbageleveret, dog indtil fem år efter kundeforholdet er ophørt, af hensyn til bogførings-, regnskabs- og hvidvasklovgivningen.

### **C.4 Lokaltet for behandling**

Behandling af de i aftalen omfattede personoplysninger foretages på følgende lokationer:

- Hos databehandleren på dennes adresse(r) henholdsvis hjemmearbejdspladser samt hos de underdatabehandlere som fremgår af Bilag B.

### **C.5 Instruks eller godkendelse vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande**

Hvis den dataansvarlige ikke i dette afsnit eller ved en efterfølgende skriftlig meddelelse har angivet en instruks eller godkendelse vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, må databehandleren ikke indenfor rammerne af databehandleraftalen foretage en sådan overførsel.

Den Dataansvarlige giver dog sin godkendelse til, at Databehandleren kan overføre personoplysninger til virksomhed beliggende i USA (tredjeland), men kun i tilfælde af at disse virksomheder såsom Stripe (online betaling) og MailGun (mailsystem) har indgået en Databehandleraftale med EU eller en EU-U.S. Privacy Shield aftale.

### **C.6 Nærmere procedurer for den dataansvarliges tilsyn med den behandling, som foretages hos databehandleren**

Den dataansvarlige eller en repræsentant for den dataansvarlige har ret til, at foretage et årligt fysisk tilsyn vedrørende overholdelsen af denne databehandleraftale hos databehandleren.

Udover det planlagte tilsyn, kan der føres tilsyn med databehandleren, når der efter den dataansvarliges vurdering opstår et behov herfor.

Den dataansvarliges eventuelle udgifter i forbindelse med et fysisk tilsyn afholdes af den dataansvarlige selv. Databehandleren er dog forpligtet til at afsætte de ressourcer (hovedsagligt den tid), der er nødvendig for, at den dataansvarlige kan gennemføre sit tilsyn. Den dataansvarlige betaler for databehandlerens tidsforbrug i forbindelse med tilsyn.

### **C.7 Nærmere procedurer for tilsynet med den behandling, som foretages hos eventuelle underdatabehandlere**

Databehandleren eller en repræsentant for databehandleren vurderer årligt, om der er behov for et fysisk tilsyn vedrørende overholdelsen af denne databehandleraftale hos underdatabehandleren. Udover det planlagte tilsyn, kan der føres tilsyn med underdatabehandleren, når der efter

databehandlerens (eller den dataansvarliges) vurdering opstår et behov herfor. Dokumentation for de afholdte tilsyn kan efter anmodning udleveres til orientering hos den dataansvarlige.

Den dataansvarlige kan – hvis det findes nødvendigt – vælge at initiere og deltage på en fysisk inspektion hos underdatabehandleren. Dette kan blive aktuelt, såfremt den dataansvarlige vurderer, at databehandlerens tilsyn med underdatabehandleren ikke har givet den dataansvarlige tilstrækkelig sikkerhed for, at behandlingen hos underdatabehandleren sker i overensstemmelse med denne databehandleraftale.

Den dataansvarliges eventuelle deltagelse i et tilsyn hos underdatabehandleren ændrer ikke ved, at databehandleren også herefter har det fulde ansvar for underdatabehandlerens overholdelse af databeskyttelseslovgivningen og denne databehandleraftale.

Databehandlerens og underdatabehandlerens eventuelle udgifter i forbindelse med afholdes af et fysisk tilsyn/en inspektion hos underdatabehandleren afholdes af den dataansvarlige. Såfremt inspektion og eller kontrol som medfører udgifter initieres af databehandleren, skal dette være godkendt af den dataansvarlige på forhånd, for at den dataansvarlige kan pålægges at afholde disse udgifter.

## **Bilag D Parternes regulering af andre forhold**

### **D.1 Yderligere sikkerhedsforanstaltninger end allerede etablerede**

Hvis dataansvarlige ønsker yderligere sikkerhedsforanstaltninger skal denne fremsende detaljeret beskrivelse til databehandlerens e-mailadresse [info@zumotools.com](mailto:info@zumotools.com), jf. punkt 6 om behandlings-sikkerhed. Herefter vil databehandleren tage stilling til om disse ønsker kan imødekommes, samt om hvad prisen vil være.

Dataansvarlige kan rekvirere databehandlerens assistance til at bistå med hjælp til tekniske og organisatoriske foranstaltninger i forhold til de i punkt 9 beskrevne områder. Omkostningen hertil er kr. 950,- per time og afregnes efter medgået tid.

Databehandleren vil på dataansvarliges anmodning indgå i samarbejde omkring ændringer i databehandleraftalen. Omkostningen hertil er kr. 950,- per time og afregnes efter medgået tid.